

DIGIDAY & WEBY GROUP MAGAZÍN

Společně digitalizujeme města a obce



Na veľkom sneme ZMOS v Bratislave

DigiDay

Výroba • Montáž
Servis • Správa

webygroup®

Webové sídla
SMART komunikácia

Úradné elektronické tabule pre samosprávy:

- Automatické zverejňovanie dokumentov z webového sídla
- Vždy aktuálne a dostupné dokumenty pre vašich občanov
- Vlastný informačný systém

- 02 Spolupráce, která nezná hranic
- 04-05 Rozhovor s RNDr. Denisou Bartošovou
- 06 Moderné webové sídla od WEBY GROUP: Sme lídrom v integrácii komunikačných nástrojov
- 07 Novinka: Vidanto - Mobilná aplikácia pre samosprávy a inštitúcie
- 08 DigiDay - Elektronické úřední desky a služby pro samosprávy

Spolupráce, která nezná hranic

Současná éra digitalizace nabírá na dynamice a významně ovlivňuje i samosprávy. Moderní města a obce musí na tento trend reagovat, protože občané, včetně nejstarších generací, jsou stále více zvyklí přijímat informace prostřednictvím moderních technologií. To představuje příležitost pro firmy, které se specializují na zprostředkování přenosu informací mezi samosprávami a jejich obyvateli.

Dovolte nám v této souvislosti představit mezinárodní spojení slovenské firmy Weby Group a české společnosti DigiDay. Partnerství spojuje silné technologické zázemí obou firem a ambice překonat konkurenci. Nejlépe to koneckonců vysvětlí majitel a **výkonný ředitel Weby Group, Ing. Miloš Šablátúra**: *“Sme vždy pripravení rozšířit naše portfolio o inovacie, ktoré prinesú našim klientom reálne hodnoty a podporia ich aktivity. Na konci roku 2020 nás oslovili majitelia firmy DigiDay s víziou priniesť na slovenský trh digitálne kiosky pre mestá a obce, ktoré by slúžili ako moderné, elektronické Úradné tabule. Po dôkladnej analýze kvality ich produktu sme sa rozhodli vstúpiť do spolupráce. Spoločne sme vytvorili riešenie, ktoré umožňuje automatizované zdieľanie informácií priamo z webových sídiel pomocou softvéru LEDWARE do informačných kioskov. Našou najväčšou konkurenčnou výhodou sa tak stala flexibilita a odborné znalosti oboch spoločností čo vytvára spokojnosť nielen nás ale aj našich klientov. Každá firma sa špecializuje na svoju oblasť, čo nám umožňuje spoločne dodať klientom riešenia na najvyššej úrovni, ktoré sú nielen inovatívne, ale aj efektívne a ľahko integrované do existujúcich systémov.”*

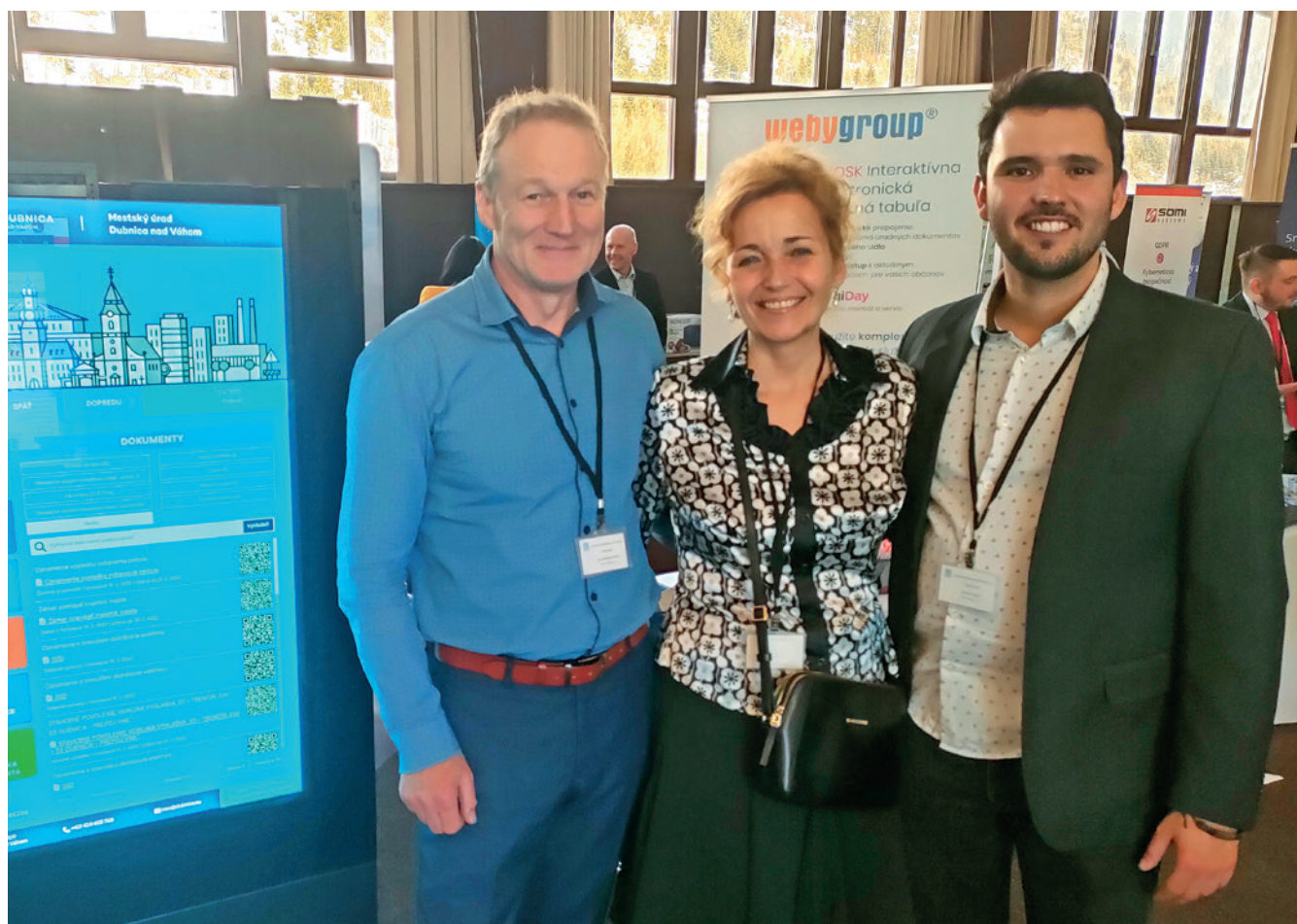
Je jasné, že informační kiosky musí splňovat určitá kritéria a odpovídat potřebám, které samosprávy mají. Jaké jsou přednosti úředních desek, nám pověděl **Ing. David Stružka, jednatel společnosti DigiDay**. *“Naše digitální úřední desky jsou navrženy tak, aby se snadno integrovaly do stávajícího systému. Instalace je rychlá a proběhne během pár hodin. Jsou tiché, ekologické, esteticky přitažlivé a odolné vůči extrémní teplotě od -40 do +75 stupňů Celsia. Díky inovativním vylepšením jako tangenciální ventilace (úsporný inteligentní ventilační systém), obrazovky s dotekem od LG, a procesorům INTEL, jsou energeticky nejefektivnější.*



Venkovní elektronické úřední desky jsou nejen plně přizpůsobeny rozmarům počasí, ale také disponují bezpečnostním antivandal provedením a speciálním antigraffiti povrchem. Jsou vodotěsné, prachuvzdorné a disponují tepelně tvrzeným lepeným ochranným sklem 5 + 5 mm s atestem. Nespornou předností je dokonalé zobrazení displeje i při nasměrování panelu na jih. Při provozu 24/7 po 365 dnů v roce je životnost našich desek 7-8 let, což je 3x větší životaschopnost oproti běžné LCD televizi. Nejnovější z řady průmyslových displejů LG s technologií IPS LED má navíc o 50% nižší spotřebu elektrické energie na trhu, kterou máme v TSÚ ověřenou (pod 1 MW ročně). Provoz je možný v online i offline režimu. Naším standardem je také servis a dálkový monitoring 24/7."

To, že tato československá spolupráce na poli digitalizace funguje ideálně a má za sebou množství kvalitně odvedené práce dokládá **Ing. Miloš Šablatura**: "Vzájemná spolupráce specializovaných firem přináší velá výhod, najmä v dnešnom rýchlo sa meniacom digitálnom svete. Každá firma sa môže zamerať na svoje silné stránky a vďaka spolupráci môže vytvárať komplexnejšie a inovatívnejšie riešenia, ktoré by samostatne nedosiahla. Keď

sa napríklad špecialisti na webové riešenia spoja s odborníkmi na digitálne kiosky alebo iné technologické platformy, môžu spoločne dodávať sofistikované, na mieru šité riešenia, ktoré lepšie slúžia klientom. V dnešnej digitálnej dobe je takáto spolupráca často nevyhnutná. Trhy a technológie sa vyvíjajú exponenciálnym tempom, a jednotlivé firmy nedokážu sami držať krok so všetkými inováciami. Spolupráca umožňuje firmám rýchlejšie reagovať na potreby trhu, byť flexibilnejšími a prispôbiť sa meniacim sa požiadavkám zákazníkov. Navyše, synergické partnerstvá zvyšujú kvalitu produktov, zlepšujú zákaznícky servis a umožňujú prinášať do praxe viac inovácií, čo je v dnešnom konkurenčnom prostredí kľúčové pre dlhodobý úspech." **Své k tomu na záver dodáva i Ing. David Stružka**: "Každá obec má potenciál byť moderná a íť s dobou. Je pro nás ctí pomáhať tým, ktorí se rozhodnou touto cestou vydat. Rádi komukoli z vás naše produkty představíme, zodpovíme veškeré dotazy, vyslechneme individuální požadavky a zajistíme kompletní dodávku, instalaci a uvedení do provozu. Není totiž náhoda, že jsme jedničkou na českém trhu. Ve spolupráci s Weby Group je naše řešení naprosto komplexní a zcela progresivní."



Rozhovor s RNDr. Denisou Bartošovou prezidentkou APÚMS

Začtete se do rozhovoru s RNDr. Denisou Bartošovou, která je prezidentkou APÚMS (Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy v SR) a přednostkou městského úřadu v Seredi. Naše otázky se točily především okolo toho, jak sami zastupitelé vnímají aktuální všudypřítomnou digitalizaci, a zda jim jejich práci spíše stěžuje nebo ulehčuje. Z následujících řádků nám vyšlo, že jsme do budoucnosti vykročili správnou nohou. A jak je zcela zřejmé, elektronické úřední desky usnadňují informovanost občanům v České republice i na Slovensku.

Jak coby člověk, který má vystudovaný obor ochrany přírody, vnímáte odstoupení od stohů papíru a přechod na elektronický formát?

Ja tento spôsob veľmi vítam, prechod na elektronický formát je v súčasnej dobe nevyhnutný, ale bohužiaľ jeho zavedenie prináša v praxi mnohé problémy.

Digitalizace dokumentů znamená jejich převod do digitální podoby. Jak ale tento proces v praxi na úřadech probíhá?

Mnohé mestá pracujú dnes duplicitne, to znamená papierovo aj elektronicky. Existuje mnoho rôznych informačných systémov, ktoré zabezpečujú rôzny spôsob prevodu papierovej do digitálnej formy (tzv. zaručenú konverziu) a rôzny spôsob ich zasielania a doručenia právnickým alebo fyzickým osobám. Za najväčší problém považujem ten, že väčšina fyzických osôb dnes nemá aktivované elektronické schránky a tak sme povinní zaslať rozhodnutia do neaktivovanej schránky a vytlačiť doložku autorizácie a potom dokument zaslať poštou alebo proti podpisu odovzdať občanovi. Dokument má väčšinou o stranu viac, namiesto úspory minieme viac papiera. Tento dokument nemá červenú pečiatku a fyzický podpis primátora a občania nás žiadajú o ich doplnenie.

Je všeobecně probíhající digitalizace cestou, kterou se musí jednotlivé samosprávy nutně vydat? Usnadňuje to ve výsledku práci s informovaností, katalogizací, archivací?

Áno, v dnešnej dobe je to nevyhnutné ísť cestou digitalizácie. Zavedenie elektronickej registratúry, používanie elektronických prostriedkov, digitálne úradné tabule, elektronické doručovanie prinies-

lo mnoho výhod. Avšak existuje veková kategória ľudí, ktorí sa s týmto spôsobom informovanosti, komunikácie a úradných úkonov nestotožnila. Napriek tomu treba ísť ďalej a v digitalizácii pokračovať.

Lze podle vás u převádění agendy do elektronické podoby obecně říct, že se jedná o správně nastolenou cestu, bez níž se již v budoucnu neobejdeme?

Myslím si, že cesta späť už neexistuje, sme v elektronizácii príliš ďaleko...

Jak obecně vnímáte přínos elektronických úředních desek ve státní správě a obecní samosprávě?

Elektronické úradné tabule sú veľkým prínosom, sú prehľadné, informácie sú archivované a ľahko spätne dohľadateľné. Na Slovensku je však stále legislatívny problém ich používania.

Kde ve Vašem okolí již byly instalovány elektronické úřední desky?

Nerada by som hovorila o konkrétnych mestách, aby sa nestalo, že niektoré „dôležité“ zabudnem a bude zle... Možno ich nájsť na internete.



Vnímáte u elektronických úředních desek nějaké požadavky či přání ze strany občanů? Ať již těch, co mají v obci trvalé bydliště, nebo například turistů? Dostávají se k vám ohlasy ze strany veřejnosti?

Občanov zaujímajú viac informácie z úradu, turistov viac informácie z oblasti cestovného ruchu. Pre všetkých je veľmi dôležité umiestnenie digitálnych úradných tabúl – či v interiéri alebo exteriéri. Musia byť dostupné, správne svetelne orientované, ľahko čitateľné a zrozumiteľné. Samozrejme ich technická kvalita je veľmi dôležitá, ale dôležitejší je ich obsah. Mňa osobne osloví vždy dobrá grafika, štruktúra, vyhľadávanie a dostupnosť informácií.

Co vše lze, nebo se ze zákona musí, digitalizovat a jaké agendy nejčastěji převádíte?

Rozsah digitalizácie je na Slovensku určený zákonom o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci, tzv. zákonom o eGovernmente. Najviac elektronických dokumentov je odosielaných z daňovej oblasti, stavebného a školského úradu a výkonu v oblasti životného prostredia a dopravy. ich doplnenie.

Co by vám z pozice prezidentky APUMS v rámci digitalizace výrazně usnadnilo v budoucnu práci?

Zavedenie komplexného informačného systému pre všetky oblasti riadenia a poskytovania informácií, zrozumiteľná legislatíva a povinná aktivácia všetkých elektronických schránok, samozrejme s ohľadom vytvorenia podmienok pre staršiu vekovú kategóriu. prinieslo mnoho výhod. Avšak existuje veková kategória ľudí, ktorí sa s týmto spôsobom informovanosti, komunikácie a úradných úkonov nestotožnila. Napriek tomu treba ísť ďalej a v digitalizácii pokračovať.

Zvedl se s postupnou digitalizací zájem občanů o to být touto cestou informováni?

Áno vzrástol, mnohé mestá okrem webových schránok, digitálnych úradných tabúl, sociálnych sietí dnes aktívne využívajú aplikácie v mobile, ktoré poskytujú informácie z rôznych oblastí života miest a obcí.

Vnímáte současnou dobu, s přihlédnutím na aktuální technické trendy, jako tu nejvýraznější v možnostech propagace nejen měst a obcí, ale například i z hlediska turismu atd.

Súčasná doba je veľmi rýchla nielen pre život (po pondelku je zrazu piatok), ale predovšetkým z hľadiska technických a elektronických inovácií. Mestá majú mnoho možností využiť rôzne smart riešenia,

rôzne technológie a riešenia pre uľahčenie práce na úradoch, ale aj v bežnom živote občanov. Práve všetkým mestám a obciam v Čechách i na Slovensku aby vôľa ľudí, ktorí rozhodujú o zavedení a používaní inovácií, bola zodpovedná, trpezlivá a aj odvážna.



Moderné webové sídla od WEBY GROUP: Sme lídrom v integrácii komunikačných nástrojov

Vývoju a implementácii riešení webových stránok pre samosprávy a inštitúcie sa v spoločnosti WEBY GROUP systematicky venujeme už od roku 2001. Vážime si dlhoročnú spoluprácu so samosprávami a naše systémy neustále prispôbujeme ich požiadavkám.

Pôvodné nástroje a funkcionality sme postupne vyvinuli až do **komplexného systému SMART komunikácie**, ktorý zabezpečuje samosprávam efektívne **riešenie s jedným dodávateľom**. Naši klienti najviac oceňujú práve skutočnosť, že majú všetko „pod jednou strechou“ a pracujú v jednom systéme, ktorý už dôverne poznajú.

WEBYportál: Komplexná platforma, ktorá spája všetky dôležité nástroje SMART komunikácie

Špecializovaný redakčný softvér pre samosprávy **WEBYportál** používa v súčasnosti už **viac ako 800 samospráv a inštitúcií** na Slovensku. Moderné webové sídlo **s nástrojmi SMART komunikácie** obsahuje všetky dôležité nástroje pre komunikáciu s občanmi:

- E-mail hlásnik
- SMS hlásnik
- Prepojenie na sociálne siete
- Mobilná aplikácia VIDANTO
- KIOSK ako Elektronická úradná tabuľa

Teší nás, že od roku 2020 sa naše portfólio služieb rozšírilo aj o ponuku informačných digitálnych KIOSKOV a to vďaka vzájomnej spolupráci so spoločnosťou DigiDay Slovakia s.r.o.

Webové sídlo s nástrojmi SMART komunikácie: Aké výhody to prináša samosprávam a inštitúciám?

Všetky nástroje SMART komunikácie sú spojené do jedného systému a tým samosprávy v prvom rade šetria čas a financie. Nie sú potrebné investície do správy viacerých platforiem, ani školení zamest-

nancov v ďalších systémoch. Okrem zaškolenia administrátorov webov, spoločnosť WEBY GROUP zabezpečuje aj pravidelné špecializované vzdelávanie pre samosprávy: on-line školenia, stretnutia administrátorov a odborné konferencie.

Automatizácia systému SMART komunikácie šetrí čas. Správy sú doručené rýchlo, bez chýb a na všetky dostupné kanály: **cez emaily, SMS, sociálne siete a do mobilnej aplikácie VIDANTO**. Navyše integrácia webovej stránky s KIOSKOM ako elektronickou úradnou tabuľou umožňuje občanom komfortný prístup aj k povinne zverejňovaným úradným elektronickým dokumentom.

Výhodou pre samosprávy je aj **automatické zverejňovanie elektronických úradných dokumentov na Centrálnej úradnej tabuli (CUET) a zmlúv na Centrálnom registri zmlúv (CRZ) a to priamo z webového sídla.**

SMART nástroje umožňujú samospráve komunikovať nielen rýchlo, ale aj cielene. Občania dostávajú dôležité informácie a oznamy priamo do svojho mobilu – prináša im to zvýšený komfort a tiež rýchlejšiu spätnú väzbu. Nás ako spoločnosť WEBY GROUP teší práve to, že rozvojom informačných a technologických riešení vieme prispieť aj ďalšiemu budovaniu dôvery občanov voči samospráve. Sme tu pre samosprávy a inštitúcie, aby sme im pomohli rásť a úspešne zvládať všetky výzvy, ktoré im prax prináša. A aj vďaka spolupráci so spoločnosťou DigiDay Slovakia posúvame efektivitu komunikácie samospráv opäť na novú úroveň – s KIOSKAMI ako elektronickými úradnými tabuľami.



Novinka: Vidanto Mobilná aplikácia pre samosprávy a inštitúcie

Okamžitá informácia o novinkách z obce, mesta alebo inštitúcie priamo do mobilného telefónu občana.

S radosťou predstavujeme našu novú Mobilnú aplikáciu Vidanto pre samosprávy a inštitúcie. Aplikácia prináša množstvo nových funkcionalít, ktoré zlepšujú vzájomnú interakciu medzi samosprávou a jej občanmi.

Mobilná aplikácia Vidanto: Aj so spätnou väzbou od občanov

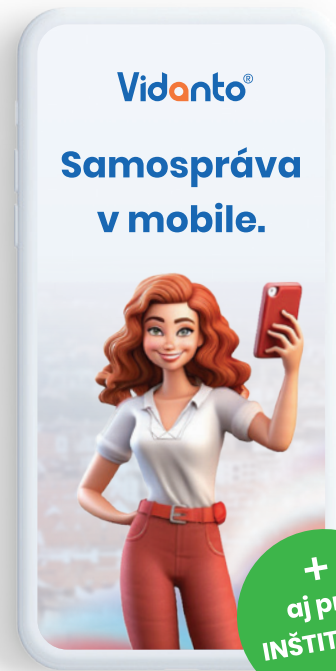
Jednou z hlavných výhod aplikácie Vidanto je možnosť získavať spätnú väzbu od občanov. Aplikácia umožňuje používateľom posilať podnety, zúčastňovať sa ankiet a prieskumov verejnej mienky. Takto môžu občania vyjadriť svoj názor a prispieť k zlepšeniu služieb vo svojej obci/meste.

Automatické zdieľanie oznamov z webového sídla

Občania budú vždy informovaní o dôležitých podujatiach a akciách, ktoré sú zverejnené na webe samosprávy. Aplikáciu je možné prepojiť, napr. s modulom „Vývoz odpadu“. Následne aplikácia automaticky posiela notifikácie priamo do mobilných zariadení, čo zaručuje, že občan nezmešká žiadnu dôležitú informáciu.

Sloboda a flexibilita v nastavení obsahu aplikácie

Samosprávy majú možnosť prispôbiť si obsah a moduly úvodnej stránky aplikácie podľa svojich potrieb: Modul oznamy (až 10 kategórií), Akcie a podujatia, Vývoz odpadu a zberný dvor, Podnety verejnosti, Ankety, Fotogalérie, Parkovanie,



Cestovný poriadok, Pohotovostné lekárne a iné. Môžu si vybrať farebnosť zo štyroch farebných možností, ktoré zodpovedajú požiadavkám prístupnosti v zmysle legislatívy. Moderný a atraktívny vzhľad, tak spĺňa aj zákonné požiadavky na grafiku. Navyše obsah aplikácie sa korektne zobrazuje tiež pri otáčaní obrazovky.

Vlastné štatistiky o používaní aplikácie

Prístup k vlastným štatistikám umožňuje samosprávam sledovať a vyhodnocovať to, ako občania využívajú aplikáciu.

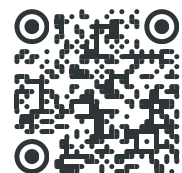
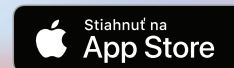
Mobilná aplikácia Vidanto od spoločnosti WEBY

GROUP predstavuje moderný a efektívny spôsob, ako samosprávy môžu komunikovať so svojimi občanmi. Obojsmerná komunikácia, možnosť prispôsobenia obsahu a prístup k štatistikám robia z tejto aplikácie cenný nástroj pre vedenie obcí, miest a aj inštitúcií.

A pre občanov je aplikácia zdrojom tých najaktuálnejších informácií, ktoré majú doslova poruke.



**Stiahnite si a vyskúšajte našu
mobilnú aplikáciu Vidanto®**



DigiDay - Elektronické úřední desky a služby pro samosprávy

DigiDay Czech je certifikovaný český výrobce elektronických úředních desek a digitálních panelů s více než 700 instalacemi a desetiletou zkušeností v marketingu pro samosprávy. Naše řešení nejen skvěle vypadají, ale jsou optimalizována pro různé operační systémy i vyhledávače. Nabízíme také náš unikátní program LEDWARE, který neustále vyvíjíme, abychom zdokonalili zveřejňování obsahu na elektronických úředních deskách.

V naší nabídce najdete elektronické úřední desky, informační kiosky i digitální panely k prodeji nebo pronájmu. Poskytujeme komplexní služby v oblasti digitálního marketingu, webového designu, firemní identity, vizuálního stylu, merchandisingu a videoprodukce. Naším cílem je pomáhat krajům, městům, obcím, školám, B2B partnerům a dalším organizacím rozvíjet jejich vizuální komunikaci. Každá obec má potenciál být moderní a jít s dobou. Je pro nás ctí pomáhat těm, kteří se rozhodnou touto cestou vydat. Rádi vám naši desku představíme, zodpovíme veškeré dotazy, vyslechneme individuální požadavky a zajistíme kompletní dodávku, instalaci a uvedení do provozu. Není totiž náhoda, že jsme jedničkou na českém trhu.

„Ráda bych touto cestou vyjádřila za obec Bublava spokojenost s prací společnosti DigiDay Czech s.r.o., která nám dodala novou elektronickou úřední desku. Obchodník společnosti nám přijel předvést zařízení přímo do sídla úřadu, kde nám ukázal veškeré možnosti produktu a zodpověděl srozumitelně všechny otázky. Chceme vyjádřit upřímné díky

společnosti DigiDay Czech s.r.o. za bezproblémovou spolupráci, a to nejen během prezentace elektronické úřední desky, ale i v průběhu instalace a uvedení zařízení do provozu.“ (Ing. Monika Matasová, starostka obce Bublava)

Naše žhavá novinka UNI ART

Naše elektronická úřední deska UNI ART je navržena tak, aby reflektovala jedinečný charakter vaší obce. S designem vytvořeným na míru, který může zahrnovat místní památky, přírodní motivy, kulturní symboly, či erb, získáte více než jen úřední desku – vytvoříte vizuální prvek, který posílí lokální hrdost.

Polep ART je vyroben z kvalitního polymeru a opatřena laminací, což zajišťuje dlouhou životnost a odolnost. Polep je plně přizpůsobitelný vašim požadavkům, takže finální vzhled je jen na vás! Využijte tuto příležitost a proměňte běžnou úřední desku v jedinečný prvek, který bude hrdě reprezentovat vaši obec.

Hlavní výhody UNI ART

- **Unikátní design na míru:** Vaše obec získá úřední desku, která skutečně vynikne
- **Propagace charakteru obce:** Přizpůsobení designu přesně Vaším potřebám
- **Moderní a praktické řešení:** Elektronická úřední deska UNI kombinuje funkčnost a reprezentaci



Společné akce

7. - 8. október 2024

APÚMS

Asociácia prednostov úradov miestnej samosprávy

Grandhotel Permon (Podbanské)

11. - 12. december 2024

KONFERENCIA URBIS 2024

Hotel Patria (Štrbské Pleso)

DIGIDAY CZECH S.R.O. | DIGIDAY SLOVAKIA S.R.O.

1. MÁJE 481/16, 709 00 OSTRAVA

TEL.: +420 608 899 640 • E-MAIL: DAVID@DIGIDAY.CZ

WWW.UREDNI-DESKA.EU • WWW.URADNA-TABULA.EU

Sledujte nás na Facebooku @DigiDayCzech

Sledujte nás na LinkedInu @DigiDayCzech

WEBY GROUP, S.R.O.

NIŽOVEC 2A, 960 01 ZVOLEN

TEL.: +421 045 222 1111 • E-MAIL: INFO@WEBYGROUP.SK

WWW.WEBYGROUP.SK

Sledujte nás na Facebooku @WebyGroup

Sledujte nás na LinkedInu @WebyGroup

DIGIDAY & WEBY GROUP MAGAZÍN #8

Magazín byl vytvořen ve společnosti DigiDay Czech s.r.o. v Ostravě na ulici 1. Máje 481/16, 709 00.

Redakce: Miriam Surová, Ing. Miloš Šablatúra, Roman Bílek

Zodpovědný šéfredaktor: Martin Klimánek

Grafika: Leona Hánová

Vydání #08 ze dne 5. listopadu 2024. Registrace u Ministerstva kultury číslo MK ČR E 24514.

MAGAZÍN VZNIKL ZA PARTNERSKÉ SPOLUPRÁCE SPOLEČNOSTÍ WEBY GROUP, s.r.o. & DIGIDAY CZECH, s.r.o.

Vydáno v CZ/SK verzi.